

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования (ВДГО)**  
**домовладения (жилого дома)**

г. Псков \_\_\_\_\_

Открытое акционерное общество "Газпром газораспределение Псков" (далее – ОАО "Газпром газораспределение Псков") в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования (далее – ВДГО) в домовладении (жилом доме).
- 1.2. «Исполнитель» обязуется оказывать услуги по техническому обслуживанию ВДГО заказчика, находящегося по адресу:

(населенный пункт, улица, номер дома)

«Заказчик» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказанных услуг.

- 1.3. Перечень газоиспользующего оборудования, тип прибора учета газа (при наличии) «Заказчика» на момент заключения настоящего договора:

№ п/п	Наименование газового оборудования в домовладении	Кол-во	Марка, тип
1			
2			
3			
	ИТОГО		

- 1.4. Минимальный объем работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования:

- Оповещение «Заказчика» о проведении работ по техническому обслуживанию ВДГО;
- Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового газового оборудования;
- Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому газовому оборудованию;
- Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопроводов (осмотр);
- Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр);
- Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборным методом, обмыливанием или контрольной опрессовкой);
- Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на внутридомовых газопроводах (кроме неразборных шаровых кранов);
- Разборка и смазка кранов на бытовом газоиспользующем оборудовании;
- Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений на газоиспользующем оборудовании;
- Проверка наличия тяги в домовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с домовым каналом;
- Инструктаж «Заказчика» по безопасному использованию газа.

Услуги «Исполнитель» выполняет в соответствии с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410, «Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации», утвержденными Приказом Министерства Регионального развития России от 26.06.2009 г. № 239, требованиями технических паспортов на газовое оборудование, установленными предприятиями-изготовителями.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. «Исполнитель» обязан:**

2.1.1. Информировать «Заказчика» о дате и времени выполнения технического обслуживания ВДГО домовладения через средства массовой информации и сеть Интернет, путем размещения объявлений в близости от указанных домовладений на информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ не позднее, чем за 20 рабочих дней до их проведения.

2.1.2. Осуществлять техническое обслуживание ВДГО не реже 1 раза в год.

2.1.3. Обеспечивать «Заказчику» возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования.

2.1.4. В случае поступления «Исполнителю» информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования, «Исполнитель» обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом «Заказчика». О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- использование внутридомового газового оборудования при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- использование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым газовым оборудованием;
- несанкционированное подключение внутридомового газового оборудования к газораспределительной сети.
- проведение с нарушением законодательства РФ переустройства или устройства внутридомового газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работ этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.5. В случае обнаружения неисправностей ВДГО домовладения при оказании услуг, предусмотренных п. 1.4. Договора на основании заявки «Заказчика» производить текущий и капитальный ремонт, а также замену внутридомового газового оборудования за отдельную плату.

**2.2. «Исполнитель» имеет право:**

2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения:

- условий Договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования;
- требований «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. за № 410.

2.2.2. Посещать помещения, где установлено внутридомовое газовое оборудование при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования с соблюдением порядка предварительного уведомления «Заказчика».

2.2.3. При наличии факторов, предусмотренных п. 2.1.4 настоящего Договора - направлять органу жилищного надзора уведомление, которое является основанием для вынесения «Заказчику» предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков, в которые эти нарушения должны быть устранены. До вынесения указанного предписания орган жилищного надзора вправе провести проверку фактов, указанных «Исполнителем» в уведомлении.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика в следующих случаях:

а) совершения действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газопотребления, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового газового оборудования;

в) проведенное с нарушением законодательства РФ переустройство внутридомового газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

2.2.5. «Исполнитель» вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением «Заказчика» в следующих случаях:

а) отказ «Заказчика» 2 и более раза в допуске «Исполнителя» для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования;

б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО домовладения;

в) истечение у внутридомового газового оборудования нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

2.2.6. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для «Заказчика» и «Исполнителя») и подписывается сотрудниками исполнителя, непосредственно проводившими работы, и «Заказчиком». Акт должен содержать следующую информацию:

а) дата, время и место составления акта;

б) наименование «Исполнителя»;

в) наименование «Заказчика» - фамилия, имя, отчество;

г) основания приостановления (возобновления) подачи газа;

д) перечень выполненных работ соответственно по приостановлению или возобновлению подачи газа;

е) дата и время выполнения работ соответственно по приостановлению или возобновлению подачи газа.

2.2.7. До приостановления подачи газа «Исполнитель» обязан направить «Заказчику» 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.8. В случае отказа «Заказчика» от подписания акта, указанного в п.2.2.5. настоящего Договора, об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если такие были заявлены). «Заказчик» вправе изложить в акте особое мнение, касающееся наличия (отсутствия) оснований приостановления (возобновления) подачи газа, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается «Заказчику» (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

### 2.3. Ответственность «Исполнителя»:

2.3.1. «Исполнитель» несет установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования;

б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу «Заказчика» вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования или не предоставления потребителю полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);

в) за убытки, причиненные «Заказчику» в результате нарушения «Исполнителем» прав «Заказчика», в том числе в результате заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, содержащего условия, ущемляющие права «Заказчика», предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. за № 410.

### 2.4. Обязанности «Заказчика»:

2.4.1. «Заказчик» обязан:

а) оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;

б) незамедлительно сообщать «Исполнителю» о неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового газового оборудования пользования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

в) обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к внутридомовому газовому оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных п.2.2.5.

2.4.2. Сообщать в трехдневный срок «Исполнителю» об изменении: реквизитов собственника имущества и других факторов, влекущих за собой изменений условий договора или стоимости услуг. В случае не выполнения данного условия, ответственность за негативные последствия полностью возлагается на «Заказчика».

2.4.3. Организовать беспрепятственный доступ работников ОАО «Газпром газораспределение Псков» к ВДГО для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту, а также для проведения работ, связанных с ликвидацией и локализацией аварийных ситуаций в установленном законом порядке. В случае не обеспечения доступа «Исполнитель» не несет ответственности за несвоевременное оказание услуг и возможное причинение вреда третьим лицам.

2.4.4. Выполнять предписания уполномоченных лиц по устранению выявленных нарушений в эксплуатации внутридомового газового оборудования.

2.4.5. При выявлении неисправности дымоходов, авариях и запахе газа немедленно перекрыть подачу газа на газоиспользующее оборудование и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу «Исполнителя» по телефону 04.

### 2.5. «Заказчик» имеет право:

2.5.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой «Исполнителем», не вмешиваясь в его деятельность.

2.5.2. «Заказчик» вправе требовать:

а) внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО домовладения в части изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

б) снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования;

в) возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) «Исполнителя»;

г) расторжения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410, и указанным договором.

### 2.6. Ответственность заказчика:

2.6.1. Заказчик несет установленную законодательством РФ и договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования гражданско – правовую ответственность:

а) за нарушение настоящих Правил, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников «Исполнителя» и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового газового оборудования.

## 3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

3.1. Выполнение работ (оказание услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования подтверждается актом сдачи – приёмки выполненных работ (оказанных услуг), составляемых в 2 экземплярах – по одному для каждой из сторон этого договора («Заказчик» и «Исполнитель»), подписываемым сотрудником исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и заказчиком. В случае отсутствия

«Заказчика» во время проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования право подписания акта выполненных работ предоставляется представителю заказчика – любому совершеннолетнему члену семьи, проживающему совместно с Заказчиком.

Акт содержит следующую информацию:

- а) дата, время и место составления акта;
- б) наименование исполнителя, выполнившего работы (оказавшего услуги) с указанием фамилии, инициалов и должности сотрудника (сотрудников) исполнителя, непосредственно выполнявшего работы (оказывавшего услуги);
- в) фамилия, имя, отчество- «Заказчика»;
- г) реквизиты (номер и дата заключения) договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, во исполнение которого осуществлялось выполнение работ (оказание услуг);
- д) перечень выполненных работ (оказанных услуг);
- е) дата и время выполнения работ (оказанных услуг).

3.2. В случае отказа заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). «Заказчик» вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чём делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается «Заказчику», а в случае его отказа принять акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

В случае не подписания «Заказчиком» Акта выполненных работ и отсутствия письменного мотивированного отказа о его подписании, Акт считается принятым «Заказчиком» в редакции «Исполнителя».

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВДГО и ремонту, подлежащих выполнению по настоящему договору, определяется в соответствии с перечнем выполненных работ, а также Прейскурантом «Исполнителя», действующим на дату проведения соответствующих работ. Действующий на момент оформления договора прейскурант цен на услуги Исполнителя представлен для сведения «Заказчика» на информационном стенде ОАО «Газпром газораспределение Псков» по адресу, указанному в настоящем договоре, на официальном сайте «Исполнителя», а также в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2. Оплата работ по ремонту ВКГО осуществляется «Заказчиком» по ценам, установленным «Исполнителем» действующим на дату поступления от «Заказчика» соответствующей заявки на проведение ремонта. Данная оплата по ремонту осуществляется по факту выполненных работ и не входит в стоимость услуг по техническому обслуживанию.

4.3. Стоимость услуг и условия договора могут быть изменены «Исполнителем» в одностороннем порядке в случае изменения нормативно-правовых актов, регулирующих порядок проведения работ по техническому обслуживанию; удорожания, в связи с инфляционными или иными процессами, стоимости материалов и работ. В случае внесения изменений в условия договора или в прейскурант цен на услуги «Исполнителя», данные изменения публикуются «Исполнителем» в печатном издании - газете «Псковская правда», а также на официальном сайте Исполнителя не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления их в силу. Такие изменения вступают в силу без оформления дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.4. «Заказчик» осуществляет оплату на основании Акта выполненных работ в течение 10 дней с момента оказания услуги, путем перечисления «Заказчиком» денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя» или путем внесения наличных средств в кассу «Исполнителя».

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор является бессрочным и действует с \_\_\_\_\_.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в настоящем договоре (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и места жительства, паспортные данные, телефон), т.е. на совершение с ними действий, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», путем смешанной обработки данных, с целью использования законов и иных нормативно-правовых актов в ходе реализации Исполнителем оказываемых услуг. Заказчик предоставляет Исполнителю право на передачу в ООО «Газпром межрегионгаз Псков» своих персональных данных, указанных в договоре, для предоставления сведений поставщику газа о наличии у Заказчика договора на техническое обслуживание ВДГО, согласно Постановлению Правительства № 410 от 14.05.2013 г. В случаях, предусмотренных законодательством, Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, направив в ОАО «Газпром газораспределение Псков» уведомление в письменной форме.

6.2. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения при заключении и исполнении Договора спора и не урегулирования его Сторонами Договора, он разрешается в судебном порядке, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.4. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

6.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» - ОАО "Газпром газораспределение Псков"

Адрес: 180017, Псков г, Рабочая ул., дом № 5, телефон: 72-04-04, 79-01-12, 79-01-21 (бух), 79-01-47 (касса), официальный сайт: www.gro60.ru  
ИНН 6027015076 КПП 602701001 Р/с 40702810551010101613, отделение №8630 Сбербанка России г.Псков, БИК 045805602 корсчет 3010181030000000602

«ЗАКАЗЧИК» - Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

(индекс, область, р-н, населенный пункт, улица, дом, квартира)

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

(индекс, область, р-н, населенный пункт, улица, дом, квартира)

Телефон (мобильный, домашний): \_\_\_\_\_, адрес электронной почты (e-mail) \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

Специалист по работе с клиентами

\_\_\_\_\_  
м.п.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

